

# Polityka prywatności

## I. Postanowienia ogólne

- Polityka prywatności określa, jak zbierane, przetwarzane i przechowywane są dane osobowe Użytkowników niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego <https://wowbet.pl> (dalej: Serwis).
- Serwis zbiera wyłącznie dane osobowe niezbędne do świadczenia i rozwoju usług w nim oferowanych.
- Dane osobowe zbierane za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

## II. Administrator danych

Administratorem danych osobowych zbieranych poprzez Serwis jest WOW Damian Dobrucki adres: Górzysta 24a, NIP: 6642142064, REGON: 382503920, adres poczty elektronicznej: [wowbetpl@gmail.com](mailto:wowbetpl@gmail.com) (dalej: Administrator).

## III. Cel zbierania danych osobowych

- Dane osobowe wykorzystywane są w celu:
  - rejestracji konta i weryfikacji tożsamości Użytkownika,
  - umożliwienia logowania do Serwisu,
  - realizacji umowy dotyczącej usług i e-usług,
  - komunikacji z Użytkownikiem (livechat, formularz kontaktowy itp.)
  - wysyłki newslettera (po wyrażeniu zgody Użytkownika na jego otrzymywanie),
  - prowadzenia systemu komentarzy,
  - świadczenia usług społecznościowych,
  - promocji oferty Administratora,
  - marketingu, remarketingu, afiliacji,
  - personalizacji Serwisu dla Użytkowników,
  - działań analitycznych i statystycznych,
  - windykacji należności,
  - ustalenia i dochodzenia roszczeń albo obrony przed nimi.
- Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy albo skorzystania z innych funkcjonalności Serwisu.

## IV. Rodzaj przetwarzanych danych osobowych

Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika: imię i nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, NIP.

## **V. Okres przetwarzania danych osobowych**

Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres:

- gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy – do momentu przedawnienia roszczeń po jej wykonaniu,
- gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda – do momentu jej odwołania, a po odwołaniu zgody do przedawnienia roszczeń.

W obu przypadkach termin przedawnienia wynosi 6 lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe i roszczeń dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej – 3 lata (jeśli przepis szczególnie nie stanowi inaczej).

## **VI. Udostępnianie danych osobowych**

- Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane: podmiotom powiązanim z Administratorem, jego podwykonawcom, podmiotom współpracującym z Administratorem np. firmom obsługującym e-płatności, firmom świadczącym usługi kurierskie/pocztowe, kancelariom prawnym.
- Dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

## **VII. Prawa Użytkowników**

- Użytkownik Serwisu ma prawo do: dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, cofnięcia zgody w każdej chwili (co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego w oparciu o zgodę przed jej cofnięciem).
- Zgłoszenie o wystąpieniu przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z wymienionych praw należy przesłać na adres [wowbetpl@gmail.com](mailto:wowbetpl@gmail.com).
- Administrator spełnia lub odmawia spełnienia żądania niezwłocznie – maksymalnie w ciągu miesiąca od jego otrzymania.
- Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie narusza jego prawa i wolności (RODO).

## **VIII. Pliki cookies**

- Serwis zbiera informacje za pomocą plików cookies – sesyjnych, stałych i podmiotów zewnętrznych.
- Zbieranie plików cookies wspiera poprawne świadczenie usług w Serwisie i służy celom statystycznym.
- Użytkownik może określić zakres dostępu plików cookies do swojego urządzenia w ustawieniach przeglądarki.

## **IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie**

- Dane Użytkowników nie mogą być przetwarzane w zautomatyzowany sposób tak, że na skutek tego mogłyby zapaść wobec nich jakiegokolwiek decyzje.
- Dane Użytkowników mogą być profilowane celem dostosowania treści i personalizacji oferty po wyrażeniu przez nich zgody.

## 1. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH W SERWISIE INTERNETOWYM

1. Przekazanie Danych Osobowych przez Administratora nie następuje w każdym wypadku i nie do wszystkich wskazanych w Polityce Prywatności odbiorców lub kategorii odbiorców – Administrator

przekazuje Dane Osobowe wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania Danych Osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania.

2. W związku z realizacją usług Dane Osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom wspierającym działalność Administratora, w tym w szczególności:

1. dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych [wsparcie IT w zakresie obsługi Serwisu, hosting poczty email, usługi serwerowe),

2. podmiotom takim jak banki i operatorzy płatności - obsługującym płatności elektroniczne lub karty płatnicze – w przypadku Użytkownika który korzysta w Serwisie ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane Dane Osobowe wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Serwisie na zlecenie Administratora w

zakresie niezbędnym do obsługi płatności realizowanej przez Użytkownika.

3. agencje marketingowe (w zakresie usług marketingowych)

4. dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniający Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze (w szczególności biuro księgowe, kancelaria prawna lub rma windykacyjna).

3. Odbiorcą Danych Osobowych mogą być także dostawcy umieszczonych na stronie Serwisu wtyczek społecznościowych, skryptów oraz innych podobnych narzędzi umożliwiających przeglądarce osoby

odwiedzającej stronę Serwisu pobieranie treści od dostawców wspomnianych wtyczek (np. logowanie za pomocą danych logowania do serwisu społecznościowego) i przekazywanie w tym celu tym

dostawcom Danych Osobowych osoby odwiedzającej, w tym również: Facebook Ireland Ltd. – Administrator korzysta na stronie Sklepu z wtyczek społecznościowych serwisu Facebook (np. przycisk Lubię

to!, Udostępnij lub logowanie za pomocą danych logowania do serwisu Facebook) i w związku z tym gromadzi i udostępnia dane osobowe Usługobiorcy korzystającego ze strony Serwisu do Facebook

Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland) w zakresie i zgodnie z zasadami prywatności dostępnymi tutaj: <https://www.facebook.com/about/privacy/> (dane te obejmują

informacje o działaniach na stronie Serwisu – w tym informacje o urządzeniu, odwiedzanych witrynach, zakupach, wyświetlanych reklamach oraz sposobie korzystania z usług – niezależnie od tego, czy

Użytkownik ma konto na Facebooku i czy jest zalogowany do Facebooka).

4. Odbiorcą Danych Osobowych mogą być także organy władzy publicznej oraz podmioty wykonującym zadania publiczne np. w przypadku zgłoszenia oszustwa – właściwe organy wymiaru

sprawiedliwości, a także w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa, np. prowadzenia postępowań kontrolnych u Administratora, ustawy o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy.

5. Informujemy, iż Dane Osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego. W przypadku przekazania Danych Osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, takie przekazanie może odbyć się

wyłącznie na zasadach określonych w art. 46, art. 47 lub art. 49 RODO.

## 2. PRAWA PODMIOTU DANYCH OSOBOWYCH

1. W przypadku dochodzenia Państwa praw, prosimy o kierowanie korespondencji w sposób podany w pkt. 2.2 oraz poprzez formularz kontaktowy. Prosimy jednocześnie o przesłanie wszelkich

niezbędnych informacji, które pozwolą nam na Państwa jednoznaczną identyfikację.

2. Przysługuje Pani/Panu prawo:

1. dostępu do treści Danych Osobowych, w tym żądania wydania ich kopii

2. żądania sprostowania,

3. usunięcia Danych Osobowych (prawo do bycia zapomnianym),

4. ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych,

5. prawo do przenoszenia Danych Osobowych do innego administratora, jeżeli przetwarzanie oparte jest o umowę [art. 6 ust 1 lit b) RODO] albo o zgodę [art. 6 ust. 1 lit. a) RODO],

6. prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania Danych Osobowych, w szczególności wobec marketingu bezpośredniego opartego na moc art. 6 ust 1 lit f) RODO. Przysługuje Pani/Panu

prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania Danych Osobowych dla celów opartych na art. 6 ust 1 lit f) RODO z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną

7. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Cofnięcia zgody, co może nastąpić w każdym czasie. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie Danych Osobowych dokonane przed jej wycofaniem. Zgody wyrażone przez Użytkowników

mogą zostać przez nich w każdej chwili odwołane, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania,

3. W przypadku uznania, iż przetwarzanie Danych Osobowych następuje z naruszeniem obowiązujących przepisów, każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

W tym celu, mogą się Państwo zwrócić do urzędu ochrony danych osobowych, który jest właściwy ze względu na Państwa miejsce zamieszkania. Mogą się Państwo zwrócić również do urzędu ochrony

danych osobowych, który jest właściwy miejscowo dla naszej rmy. Dane kontaktowe znajdują Państwo poniżej:

Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa, kancelaria@uodo.gov.pl

1. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w niniejszym punkcie polityki prywatności można kontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą

elektroniczną na adres Administratora wskazany na wstępie polityki prywatności lub korzystając z formularza kontaktowego dostępnego na stronie Serwisu.

## 1. PROFILOWANIE W SERWISIE INTERNETOWYM

1. Korzystając z Serwisu i usług oferowanych w Serwisie nie podlegają Państwo zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

2. W związku z Serwisem możemy dokonywać prolowania, wykorzystując Dane Osobowe. Administrator może korzystać w Serwisie z prolowania do celów marketingu bezpośredniego, ale decyzje

podejmowane na jego podstawie przez Administratora nie dotyczą możliwości korzystania z Zamówienia lub Produktów w Serwisie. Prolowanie to może być dokonywane na podstawie dotychczasowych działań Użytkownika, jego wyborów. Polega ono na dokonywaniu automatycznej oceny, jakimi usługami możesz być zainteresowany i na przedstawieniu dobranej w ten sposób oferty.

Prolowanie, którego dokonujemy, nie skutkuje podejmowaniem decyzji wywołujących wobec danej osoby skutki prawne lub wpływających na nią w podobnie istotny sposób. Mimo prolowania to

dana osoba podejmuje swobodnie decyzję, czy będzie chciała skorzystać z oferty dokonania zakupu w Serwisie.

## 1. COOKIES W SERWISIE INTERNETOWYM I ANALITYKA

1. Serwis korzysta z Plików Cookies (tzw. ciasteczka), a poniżej przedstawia się szczegółowe informacje w tym zakresie.

2. Pliki Cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika przeglądającego Serwis. Pliki Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez

zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika w Serwisie i dokonywanych przez niego czynności.

3. Stosowane przez Administratora Pliki Cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urządzeń Użytkowników wirusów lub innego

niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie każdemu

Użytkownikowi. Pliki Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu oraz przypisaną wartość.

4. Administrator wykorzystuje tzw. cookies serwisowe przede wszystkim w celu dostarczenia Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych usług. W związku z tym

Administrator oraz inne podmioty świadczące na jego rzecz usługi analityczne i statystyczne korzystają z Plików Cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Pliki Cookies wykorzystywane w tym celu obejmują:

1. Pliki Cookies z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika (identyfikator sesji) na czas trwania sesji;
2. sesyjne Pliki Cookies odtwarzaczy multimedialnych (np. Pliki Cookies odtwarzacza ash), na czas trwania sesji;
3. trwałe Pliki Cookies służące do personalizacji interfejsu Użytkownika na czas trwania sesji lub nieco dłużej.
5. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu Pliki Cookies do swojego Urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają Pliki Cookies.

6. Administrator wykorzystuje Pliki Cookies Administratora w następujących celach:

1. konfiguracji Serwisu i realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych - rozpoznania urządzenia Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb; - zapamiętania danych potrzebnych do korzystania z serwisu.
2. analiz i badań oraz audytu oglądalności - tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości.
3. zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Serwisu.

7. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące Pliki Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez Pliki Cookies do Urządzenia

Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą

zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę Pliki Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Pliki

Cookies na Urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Pliki Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

8. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

9. Ograniczenie stosowania Pliki Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.

10. Każdy Użytkownik powinien dbać o bezpieczeństwo swoich urządzeń, które służą dostępowi do sieci Internet. Takie urządzenie powinno posiadać program antywirusowy z aktualną bazą denicji

wirusów, aktualną i bezpieczną wersję przeglądarki internetowej oraz włączoną zaporę sieciową (ang. rewall). Użytkownik powinien ponadto cyklicznie sprawdzać, czy system operacyjny i programy

zainstalowane na nim posiadają najnowsze aktualizacje, ponieważ w atakach wykorzystywane są błędy wykryte w zainstalowanym oprogramowaniu. Producenci programów starają się eliminować takie

zagrożenia za pomocą aktualizacji.

11. Wykorzystanie Pliki Cookies w celu zbierania za ich pośrednictwem danych, w tym uzyskania dostępu do danych zapisanych na urządzeniu Użytkownika, wymaga uzyskania zgody Użytkownika. Zgoda ta

może być w każdym momencie wycofana. Zezwolenie nie jest wymagane jedynie w przypadku Pliki Cookies, których stosowanie jest niezbędne do świadczenia usługi telekomunikacyjnej (transmisja

danych w celu wyświetlenia treści). Wycofanie zgody na wykorzystanie Pliki Cookies możliwe jest za pośrednictwem ustawień przeglądarki. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć pod

poniższymi linkami:

1. Google Chrome:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>,

1. Mozilla Firefox:

<http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>,

1. Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>,

1. Opera:

<http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>,

1. Safari:

<https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>.

1. Użytkownik może w każdej chwili zweryfikować status swoich aktualnych ustawień prywatności dla wykorzystywanej przeglądarki przy wykorzystaniu narzędzi:

<http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory>

1. Administrator stosuje różne rozwiązania i narzędzia wykorzystywane dla celów analitycznych i marketingowych.

## 1. GOOGLE ANALYTICS

Pliki Cookies Google Analytics są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania

Serwisu. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w

związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem:

<https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.

## 1. PIKSELE FACEBOOKA

Piksele Facebooka to narzędzie umożliwiające mierzenie efektywności kampanii reklamowych realizowanych przez Administratora w portalu Facebook. Narzędzie pozwala na zaawansowaną analitykę danych w

celu optymalizacji działań Administratora także z wykorzystaniem innych narzędzi oferowanych przez Facebook. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Facebook można znaleźć pod tym

linkiem: [https://plpl.facebook.com/help/443357099140264?helpref=about\\_content](https://plpl.facebook.com/help/443357099140264?helpref=about_content).

1. Serwis daje użytkownikowi możliwość zalogowania się do usługi poprzez konto na Facebooku (tzw. funkcja Facebook-Connect). Facebook-Connect jest usługą sieci społecznościowej Facebook,

dostarczanej przez Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook”). W celu zalogowania się, użytkownik zostaje przeniesiony na stronę Facebooka, gdzie może się zalogować

za pomocą swoich danych użytkownika. W ten sposób profil na Facebooku i usługa Konta Użytkownika zostają ze sobą połączone. Dzięki temu połączeniu Administrator automatycznie otrzymuje od

Facebooka informacje, na których przekazanie użytkownik się zgodził (np. imię, nazwisko, adres e-mail, zdjęcie profilowe). Te informacje Administrator wykorzystuje do identyfikacji użytkowników w

ramach korzystania z Konta Użytkownika. Podstawą prawną tego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 litera a) RODO. Więcej informacji o Facebook-Connect oraz ustawieniach prywatności można

znaleźć w treści informacji o ochronie danych: [www.facebook.com/about/privacy](http://www.facebook.com/about/privacy).

## X. .POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Serwis może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator namawia by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko

- Administrator ma prawo do wprowadzenia zmian w Polityce prywatności, przy czym prawa Użytkowników nie zostaną ograniczone.

- Informacja o wprowadzonych zmianach pojawi się w formie komunikatu dostępnego w Serwisie.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce prywatności obowiązują przepisy RODO i przepisy prawa polskiego.